

第28回スタッフ☆フォーラム

『個店の売り場作り、仕組み作り、時間作り』 ～大平薬局の取り組み紹介～

令和7年7月6日（日）

静岡支部 大平薬局 小山 靖広



店舗紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舗紹介



店舗紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舗紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



店舖紹介



パパママ薬局なりに24年間変えてきた事

③ 営業 時間を作る為に

☆機械化

【現在】

人の手作業を極力減らす



パパママ薬局なりに24年間変えてきた事

③営業 時間を作る為に

☆機械化・システム変更

①OTCポイントカードなど変更②キャッシュレス支払いへの対応

【2021年6月から】キャッシュレス決済増加をきっかけに

- ほぼすべてのキャッシュレス決済に対応
- OTC全商品 & 処方箋一部負担金対象のカードに
(還元率を3.3%⇒1.0%に)
- キャッシュレス決済も現金同様にポイント付与



パパママ薬局なりに24年間変えてきた事

③営業 時間を作る為に

☆機械化・システム変更

キャッシュレス決済…全てレジ連動

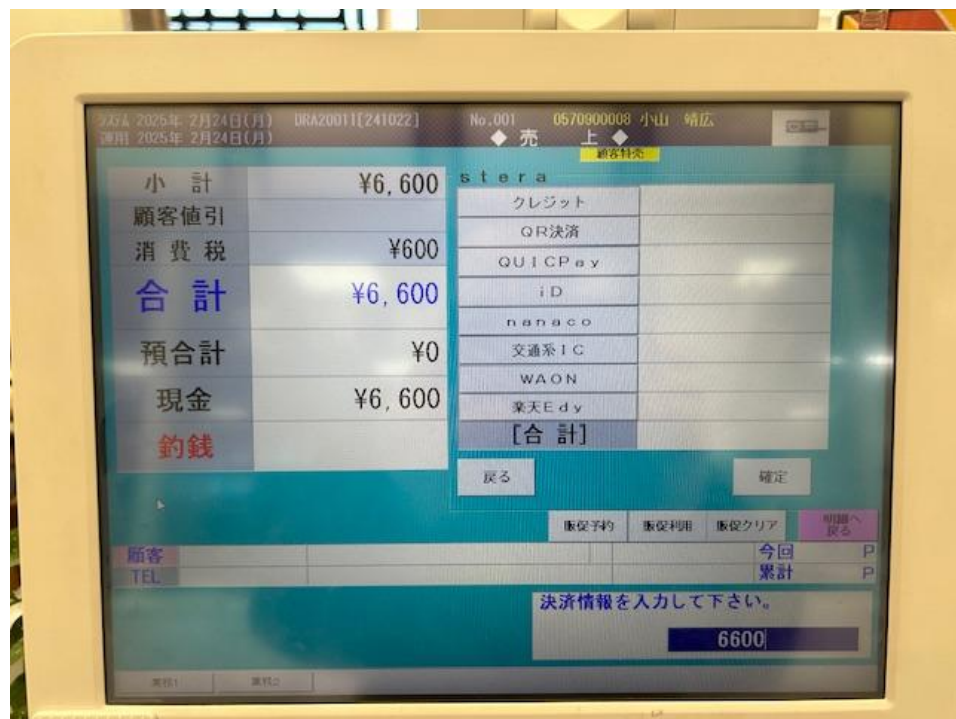


パパママ薬局なりに24年間変えてきた事

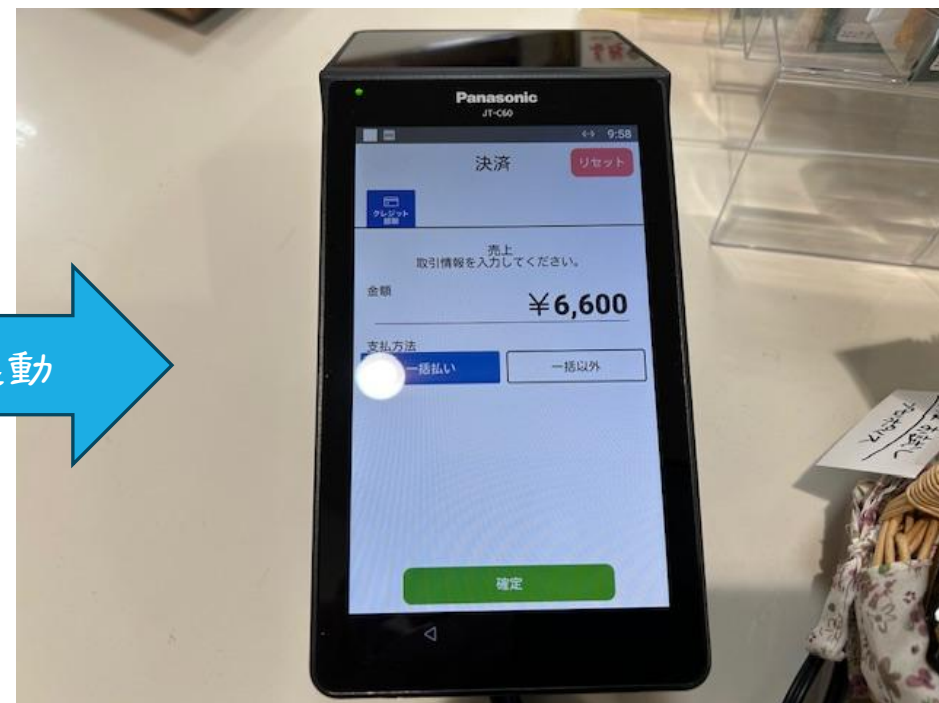
③営業 時間を作る為に

☆機械化・システム変更

キャッシュレス決済・・・全てレジ連動



レジ連動



パパママ薬局なりに24年間変えてきた事

③ 営業 時間を作る為に

☆機械化・システム変更

③ 自動釣銭機導入



パパママ薬局なりに24年間変えてきた事

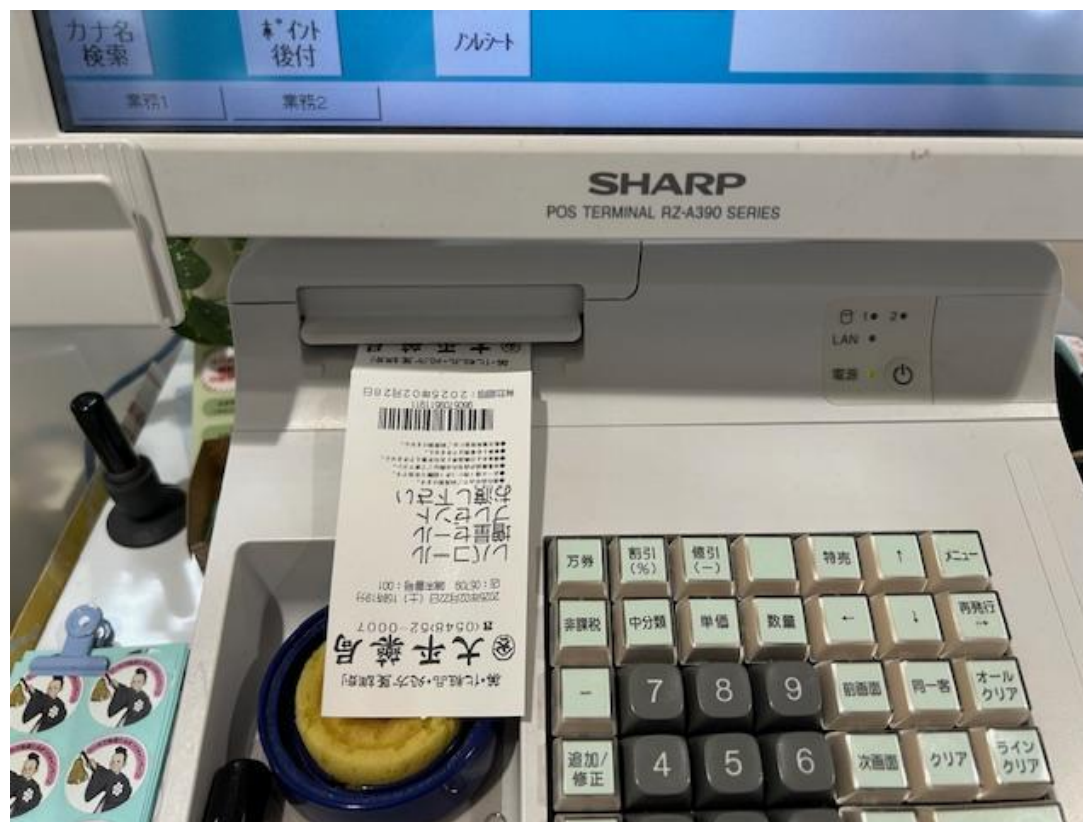
③営業 時間を作る為に

☆機械化・システム変更

④レジからのスタッフ

レシート確認

レジ周りはスッキリ！



パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③ 営業

☆外観

- のぼり、駐車場掃除、雑草、駐車場ライン、植木、街路樹



パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③ 営業

☆外観

- のぼり、駐車場掃除、雑草、駐車場ライン、植木、街路樹



パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③営業

☆OTC顧客管理

①大平薬局ポイントカード

大平薬局 会員登録用紙

フリガナ			
お名前	様		
生年月日	(M・T・S・H)	年	月 日
ご住所	〒		
お電話	9905709132230		

大平薬局のお得な情報をお送りさせていただきます 必要OR不要



大平薬局ポイントカードについて

- ☆お買い物100円(税抜)毎に1ポイント付与！
 - ※店内全品が対象となります
 - ※処方箋調剤もポイント付与！
 - ※現金、キャッシュレス決済(クレジット、電子マネー、モバイル)も同様にポイント付与！
- ☆1ポイント＝1円で1円単位でお値引き致します！
 - ※処方箋調剤での値引き利用は出来ません
- ☆1,000ポイント＝若甦2本(1,320円)交換も出来ます！
- ☆会費:0円、ポイント有効期限:2年間
 - ※2年間お買い物または処方箋調剤でのポイント付与が無い場合、ポイントが失効となります。
 - ※不明点はスタッフまでお声かけ下さい！

パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③ 営業

☆OTC顧客管理

① 太平薬局ポイントカード 【POSレジ:サンプリング情報】

店舗	購入日	商品コード	商品名	区分	数量	購入額	
5709	2024/07/08	2205709003385	●インペサンプリング (本人以外)	売上	1	¥0	▲
5709	2024/07/08	2205709003378	●若甦Sサンプリング (本人以外)	売上	1	¥0	▲
5709	2024/07/08	2205709003392	●サンキューフォローDM (本人以外)	売上	1	¥0	▲
5709	2024/07/06	2205709003385	●インペサンプリング (本人以外)	売上	1	¥0	▼
5709	2024/07/06	2205709003378	●若甦Sサンプリング (本人以外)	売上	1	¥0	▼
5709	2024/07/06	2205709003392	●サンキューフォローDM (本人以外)	売上	1	¥0	▼
5709	2024/07/05	2205709003354	●S錠サンプリング	売上	1	¥0	▼
5709	2024/07/05	2205709003347	●サンキュー・フォローはがき	売上	1	¥0	▼
顧客	9905709000027	小山 利江子 様	2 若甦錠S : 疲れ	今回	0 P		
TEL	520805	牧之原市汐見台 1 3 - 3	¥21,736,402	累計	0 P		
TEL 検索	ワン タッチ	両替	受信 一覧	商品を入力して下さい。			
カナ名 検索	顧客 詳細	割込 (保留)	返品	一部 入金	JOINS -DB	ハルシト	顧客 掛入金
商品 検索	その他 業務						
業務1	業務2						

パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③営業

☆OTC顧客管理

①太平薬局ポイントカード 【管理PC:DM抽出①VIP用DM】



パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③営業

☆OTC顧客管理

① 太平薬局ポイントカード 【管理PC:DM抽出②通常DM】



パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③営業

☆ソフト面

②毎月のDM(スタッフ:自分=98:2)

基本全てスタッフ作成

- ・他店のDM参考
- ・商品知識向上

⇒みんなで添削



パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③営業

☆OTC顧客管理

①太平薬局ポイントカード 【管理PC:DM抽出②通常DM】

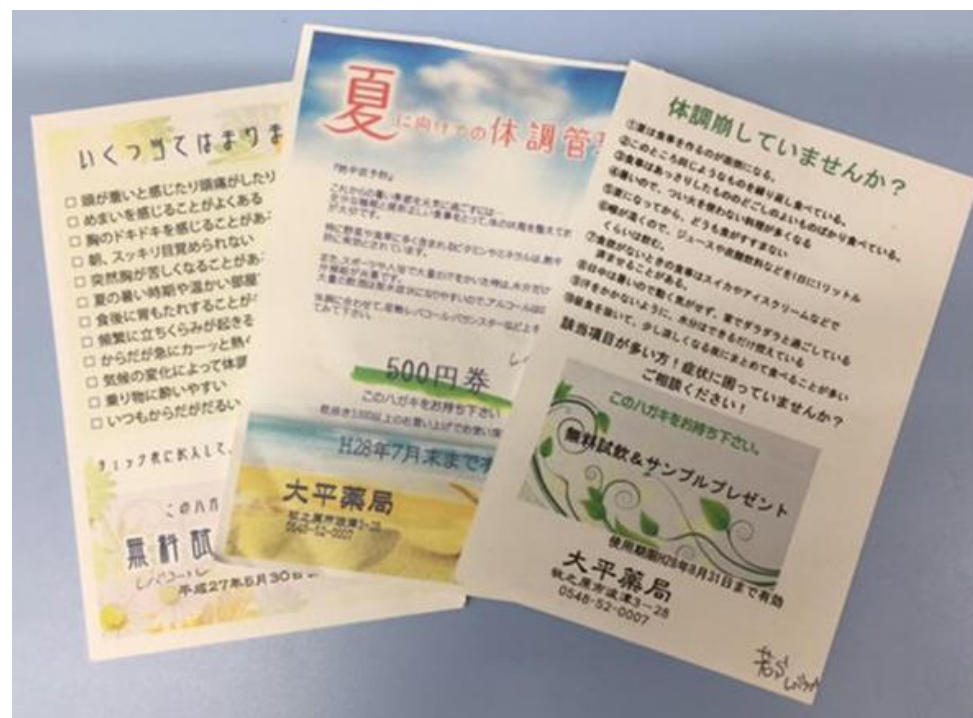
今月のDM



パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③営業

☆OTC顧客管理

①太平薬局ポイントカード 【管理PC:DM抽出③離脱用DM】



パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③ 営業

☆OTC顧客管理

① カルテ



↑ 処方箋調剤用



↑ 化粧品用



↑ OTC用

パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③ 営業

☆ソフト面

① 日々の試飲 & サンプルング (スタッフ: 自分 = 98:2)

声かけは...

基本全員

最初はDM試飲券



パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③営業

☆ソフト面

① 日々の試飲 & サンプルング (スタッフ: 自分 = 98:2)



↑ 薬コーナーポット2台



↑ 調剤室1台



↑ 化粧品コーナーBY1台

パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③営業

☆ソフト面

①日々の試飲＆サンプリング（スタッフ：自分＝98：2）



パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③営業

☆ソフト面

①日々の試飲＆サンプリング（スタッフ：自分＝98：2）



パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③営業

☆ソフト面

①日々の試飲＆サンプリング（スタッフ：自分＝98:2）



パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③営業

☆ソフト面

①日々の試飲 & サンプルング (スタッフ: 自分 = 98:2)

今月のDM⇒
サンプルング券

最初はDMに

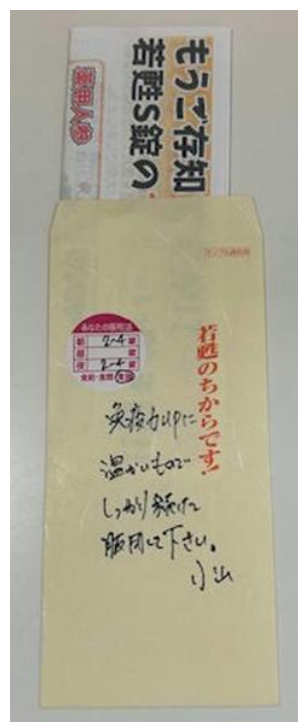
若甦固形剤サンプルング券



パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③営業

☆ソフト面

①日々の試飲＆サンプリング（スタッフ：自分＝98:2）



もうご存知ですか!? 若甦S錠のすご〜い効き目!!

薬用人参
身体の抵抗力を高め、回復力が
増し、**糖尿病・腎臓病**
に昔から使われ素晴らしい
効果があります!!

ビタミン
★筋肉に働くビタミン
★神経の疲れをとるビタミン
★脂肪を代謝するビタミン

無臭にんにく
免疫力を高め、
新陳代謝を活性化します。
また**疲労の軽減**を防ぎ、疲れ
にくい身体へとサポートします。

脂肪・炭水化物をしっかりと
代謝し、新陳代謝を活性化
する。

頭痛・疲れ・冷え・風邪・精力減退・肩こりなど…
病名のつかない病でお困りのお客様は、若甦がオススメです。

**悩む前に「身体に良い事」
若甦ではじめませんか!?**

1日100円で出来る!! 健康貯金
「疲れ」はもちろん「冷え」の改善にも非常に
効果的です。「冷え」を改善する事によって、
身体の免疫力をUPさせ、風邪や病に負けない
身体作りのお手伝いができる商品です。
家族みんなで「健康家族」を目指しましょう。

若甦S錠 480錠（4か月分）税込¥12,100
240錠（2か月分）税込¥7,150

健康寿命を伸ばしましょう!!

人間の寿命は医療の発達により、昔に比べ大幅に伸びています。しかし
ながらその反面「健康」な身体を持って生活を送っている方は少ないの
が現状!! 私たちの身体は一つしかありません!! 大切にしましょう。

2017年 男性平均寿命80.75歳 健康寿命71.19歳 **差 9.56歳**
女性平均寿命86.99歳 健康寿命74.21歳 **差 12.78歳**

↑健康度 ↓老化

人生50歳の世代 60歳の世代 70歳の世代

健康寿命を減少させる3大要素!!
「冷え」・「疲れ」・「ストレス」

身体が冷える＝体温が下がる＝免疫力が下がる＝病気になる
病気にならないためには毎日「疲れ」を残さないこと!
そして病気に対する「抵抗力」を保つことが非常に大切!
「若甦」を毎日続けると体力が上がり**免疫力＝抵抗力**が
アップし、血の巡りも良くなるので、**身体が冷えがとれ、
疲れがとれ、ストレスがとれ、**身体の調子が整ってきます。

元気 病気 ← 小さなココロを小さくする事に一生懸命!!
でも、病院の訪問は、病気を打ち消して
くれるけど健康そのものは伸ばせない。

↑ここを大きくしてあげれば…!
元気 病気
病気が小さくなったよ!!
若甦は、健康を伸ばして
病気を打ち消すんだよ!!

しっかりと「健康寿命」を伸ばす事は、家族や何より自分自身の幸せへ繋がります。
これからは健康のサポートをさせて頂きます!!

パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③ 営業

☆ソフト面

① 日々の試飲 & サンプルング (スタッフ: 自分 = 98:2)

フォローレター



サンプルング & 初回購入



パパママ薬局なりに 24年間で変えてきた事③営業

☆ソフト面

③毎週の社内勉強会（スタッフ:自分＝50:50）

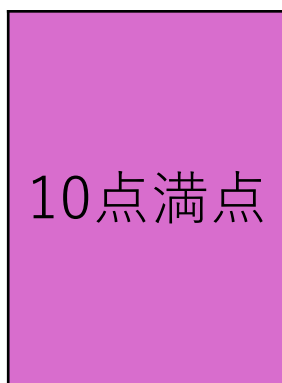
・OTC勉強会

選定品の特徴、症状からの商品選択など



症状を改善する
商品提供・提案

+



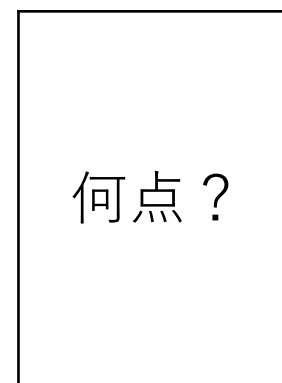
原因を改善する
商品提供・提案

+



養生
本人が改善

=



最低20点以上